



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT DỊCH VỤ MOBILE BANKING

Trước khi xem và thực hiện theo Hướng dẫn dưới đây, vui lòng kiểm tra ứng dụng Mobile Banking của TiênPhongBank có tương thích với điện thoại của Quý khách hay không [tại đây](#).

I. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Bước 1: Đăng nhập Internet Banking

Truy cập <https://ibank.tpb.com.vn/> bằng tên đăng nhập và mật khẩu của Quý khách.

Bước 2: Đăng ký dịch vụ Mobile Banking

Vào menu **Đăng kí trực tuyến**, chọn **Mobile Banking**. Nhập các thông tin đăng ký dịch vụ Mobile Banking theo hướng dẫn và gửi đăng ký đi.

Sau khi tiếp nhận yêu cầu của Quý khách, TiênPhongBank sẽ tiến hành khởi tạo dịch vụ trong vòng 1 ngày làm việc.

Bước 3: Cài đặt ứng dụng Mobile Banking

Sau khi dịch vụ được khởi tạo thành công, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn dưới dạng SMS hướng dẫn cài đặt. Quý khách truy cập vào đường link để tải và cài đặt ứng dụng về máy điện thoại.

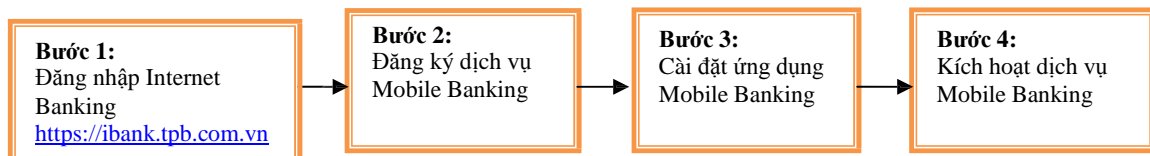
Quý khách xem thêm hướng dẫn cài đặt [tại đây](#).

Bước 4: Kích hoạt dịch vụ Mobile Banking

Sau khi cài đặt ứng dụng thành công, để kích hoạt dịch vụ Mobile Banking và cập nhật danh sách tài khoản, Quý khách truy cập vào ứng dụng **TPB Mobile Banking** trên điện thoại di động của Quý khách và chọn **Cài đặt** » **Cập nhật tài khoản**. Hệ thống sẽ tự động gửi mật khẩu truy cập dịch vụ cho Quý khách.

Để đảm bảo an toàn, Quý khách bắt buộc phải đổi mật khẩu này sang *mật khẩu giao dịch* trước khi thực hiện bất kỳ một giao dịch nào liên quan đến tài khoản cá nhân. *Mật khẩu giao dịch* bao gồm 04 ký tự số.

Mật khẩu giao dịch được sử dụng khi Quý khách thực hiện các giao dịch liên quan đến tài khoản cá nhân như: truy vấn thông tin tài khoản, chuyển tiền, thanh toán, nạp tiền điện thoại...





II. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CHƯA ĐĂNG KÍ INTERNET BANKING HOẶC CHƯA CÓ TÀI KHOẢN TẠI TPB

Quý khách đăng ký tại [các điểm giao dịch TiênPhong Bank](#).

Khi đi, Quý khách vui lòng mang theo CMND hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực.

III. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG ĐANG SỬ DỤNG DỊCH VỤ MOBILE BANKING PHIÊN BẢN CŨ CỦA TIENPHONGBANK

Quý khách xóa ứng dụng Mobile Banking phiên bản cũ, sau đó thực hiện cài đặt ứng dụng Mobile Banking phiên bản mới và kích hoạt dịch vụ theo hướng dẫn tại **Bước 3** và **Bước 4** của **mục I** ở trên. Quý khách không cần đăng ký lại dịch vụ với TienPhongBank./.