



## FAQ ĐẦU TƯ THÔNG MINH

### 1. Sản phẩm Đầu tư thông minh là gì?

Đầu tư thông minh là sản phẩm với nhiều tiện ích ưu việt dành riêng cho các nhà đầu tư chứng khoán có tài khoản tại Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT (FPTS), với các tiện ích:

- Lãi suất lên tới 5,8% /năm trên tài khoản lãi suất bậc thang
- Miễn số dư tối thiểu (1.000.000 VND) trên tài khoản lãi suất bậc thang
- Nộp tiền mặt và chuyển tiền qua Internet Banking nhanh chóng và miễn phí vào tài khoản đầu tư tại FPTS
- Tối đa hóa lợi nhuận trên số tiền chờ đầu tư với Tiết kiệm điện tử
- Rút tiền mặt miễn phí tại gần 9.500 ATM (chiếm tới 96% ATM) trên toàn quốc với thẻ ghi nợ nội địa TienPhong Bank
- Thông báo thay đổi số dư tài khoản ngay khi có phát sinh giao dịch

### 2. Gói tăng trưởng và Gói kích trần khác nhau như thế nào?

Tùy vào nhu cầu của mình, Quý khách có thể lựa chọn một trong hai gói sản phẩm của Đầu tư thông minh: gói Tăng trưởng và gói Kích trần. Với sự lựa chọn nào, Quý khách cũng được hưởng đầy đủ các tiện ích của sản phẩm Đầu tư thông minh mang lại.

So sánh gói Tăng trưởng và gói Kích trần:

	Gói Tăng trưởng	Gói Kích trần
Tài khoản lãi suất bậc thang	Miễn số dư tối thiểu	Miễn số dư tối thiểu
Thẻ ghi nợ nội địa	Miễn phí phát hành	Miễn phí phát hành
Dịch vụ SMS Banking	Tự động thông báo thay đổi số dư tài khoản	Tự động thông báo thay đổi số dư tài khoản
Internet Banking		
<b>Chuyển khoản</b>	Tới người thụ hưởng định trước	Tới người thụ hưởng bất kỳ
<b>Hạn mức GD</b>	Không giới hạn	Không giới hạn
<b>Phương thức xác thực GD</b>	Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) gửi qua SMS(*)	Token Card



**3. Với gói Tăng trưởng, tôi được phép chuyển khoản tới bao nhiêu người thụ hưởng định trước?**

Với gói Tăng trưởng, Quý khách được đăng ký:

- Không giới hạn số người thụ hưởng định trước đối với chuyển khoản nội bộ
- Tối đa 5 người thụ hưởng đối với chuyển khoản liên Ngân hàng
- Tối đa 5 người thụ hưởng đối với chuyển khoản FPT

**4. Nếu muốn thay đổi người thụ hưởng (gói Tăng trưởng), tôi cần phải làm thủ tục gì?**

Trong trường hợp muốn thay đổi người thụ hưởng, Quý khách vui lòng đến điểm giao dịch của TienPhong Bank để đăng ký thay đổi.

Quý khách cũng có thể tải và điền thông tin vào form đăng ký thay đổi người thụ hưởng và gửi đến địa chỉ sau, Ngân hàng sẽ chủ động liên hệ lại với Quý khách.

Trung tâm Dịch vụ khách hàng – TienPhong Bank

Địa chỉ: Tầng 1, Tòa nhà FPT, phố Duy Tân, đường Phạm Hùng, quận Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (04) 37 688 998

Fax: (04) 37 688 979

**5. Tài khoản lãi suất bậc thang là gì?**

Tài khoản lãi suất bậc thang là tài khoản tiền gửi thanh toán không kì hạn với lãi suất bậc thang tăng dần theo số dư tiền gửi. Nghĩa là số dư tiền gửi trong tài khoản càng nhiều thì Quý khách sẽ được hưởng lãi suất càng cao (lên tới 5.8%/năm).

Quý khách có thể tham khảo thêm biểu lãi suất dành cho Khách hàng cá nhân để biết thêm thông tin.

**6. Tôi được hưởng những ưu đãi gì khi sử dụng sản phẩm gói Đầu tư thông minh?**

Khi sử dụng sản phẩm Đầu tư thông minh của TienPhong Bank, Quý khách được hưởng những ưu đãi sau:

- Miễn phí đăng ký sử dụng dịch vụ
- Miễn phí Token Card trị giá 330.000 VND (nếu đăng ký gói Kịch trần)
- Miễn phí phát hành thẻ ghi nợ TienPhong Bank
- Miễn phí giao dịch thẻ tại 9.500 ATM (chiếm 96% ATM trên toàn quốc) của TienPhong Bank và các Ngân hàng trong hệ thống liên kết.

**7. Tôi phải trả phí gì khi sử dụng sản phẩm gói Đầu tư thông minh?**

Khi sử dụng sản phẩm Đầu tư thông minh của TienPhong Bank, Quý khách chỉ phải trả phí thường niên sử dụng sản phẩm như sau:

- Gói Tăng trưởng: 55.000 VND/năm
- Gói Kịch trần: 110.000 VND/năm



Phí này được thu khi ngay khi Quý khách đăng ký dịch vụ và được thu định kỳ vào các năm tiếp theo.

### **8. Tôi có thể đăng ký sử dụng dịch vụ ở đâu và thủ tục đăng ký như thế nào?**

Quý khách có thể đăng ký sử dụng dịch vụ tại:

- Tất cả các điểm giao dịch của TienPhong Bank trên toàn quốc
- Điểm giao dịch của FPTS tại số 71 Nguyễn Chí Thanh, Hà Nội
- Hồ sơ đăng ký gồm:
  - o Đơn đăng ký sản phẩm Đầu tư chứng khoán (theo mẫu của TienPhong Bank)
  - o CMND/ Hộ chiếu
  - o Thẻ khách hàng FPTS hoặc Hợp đồng cung cấp dịch vụ với FPTS

### **9. Tôi đã có tài khoản tại TienPhong Bank thì có được đăng ký sử dụng sản phẩm này không?**

Nếu không có tài khoản tại TienPhong Bank, Quý khách vẫn có thể đăng ký sử dụng sản phẩm này, hồ sơ đăng ký bao gồm:

- Đơn đăng ký sản phẩm Đầu tư chứng khoán (theo mẫu của TienPhong Bank)
- Thẻ khách hàng FPTS hoặc Hợp đồng cung cấp dịch vụ với FPTS

Nếu Quý khách đã đăng ký Internet Banking gói Toàn bộ dịch vụ trước đây, Quý khách sẽ không phải trả phí thường niên cho sản phẩm “Đầu tư thông minh”. Phí thường niên Internet Banking vẫn thu bình thường theo quy định của TienPhong Bank.

### **10. Mật khẩu OTP gửi qua SMS là gì?**

Khách hàng đăng ký gói Tăng trưởng sẽ được yêu cầu xác thực các giao dịch Chuyển khoản, Mở tiết kiệm điện tử bằng mật khẩu OTP gửi qua SMS. Mật khẩu này được hệ thống sinh ra ngẫu nhiên và gửi tự động đến số điện thoại di động do Quý khách đã đăng ký với TienPhong Bank.

Mật khẩu này chỉ được sử dụng một lần duy nhất cho một giao dịch của chính khách hàng. Do vậy, Quý khách hoàn toàn có thể yên tâm khi sử dụng gói Tăng trưởng.

### **11. Thiết bị bảo mật Token Card có những tính năng gì? Tôi có thể yên tâm khi dùng thiết bị này không?**

Token Card là một thiết bị cầm tay nhỏ, với công nghệ bảo mật hàng đầu thế giới của các tổ chức có uy tín như VeriSign hay RSA.





Mỗi lần chuyển khoản, Token card sẽ tự động sinh ra một dãy số gồm 6 ký tự số để xác thực. Dãy số này được sinh ra ngẫu nhiên sau mỗi 60 giây và mỗi dãy số hiển thị trên token chỉ được sử dụng 1 lần duy nhất cho 1 giao dịch. Do đó, Quý khách hoàn toàn có thể yên tâm về tính bảo mật khi sử dụng thiết bị này của TienPhong Bank

## 12. Để biết thêm chi tiết tôi phải liên hệ với ai?

Để được tư vấn và giải đáp các vấn đề liên quan đến sản phẩm, Quý khách có thể liên hệ:

### TienPhong Bank:

- Điểm giao dịch gần nhất của TienPhong Bank
- Gọi điện tới Hotline (04) 37 683 683 - 1900 58 58 (miễn phí)

### Công ty chứng khoán FPT:

- Điểm giao dịch Nguyễn Chí Thanh, số 71 Nguyễn Chí Thanh, Q.Ba Đình, Hà Nội