



FAQ BẢO NHẬN AN TÂM

1. Tại sao tôi nên tham gia sản phẩm bảo hiểm Bảo nhân an tâm?

Tham gia sản phẩm Bảo nhân an tâm, Quý khách nhận được các quyền lợi sau:

- Đảm bảo một mức phí cố định đóng liên tục trong 15 năm
- Chi trả 100% số tiền bảo hiểm và các khoản tăng trên số tiền bảo hiểm (nếu có) cho người thụ hưởng hoặc bên mua bảo hiểm trong trường hợp tử vong hoặc mắc một trong 36 bệnh hiểm nghèo
- Sau 15 năm đóng phí, Quý khách có thể yêu cầu hoàn lại 100% phí bảo hiểm đã đóng hoặc tiếp tục duy trì hợp đồng để được bảo hiểm mà không phải tiếp tục đóng phí cho tới năm 65 tuổi
- Tham gia đường dây nóng Trung tâm Cấp cứu khẩn cấp – SOS

2. Đối tượng tham gia sản phẩm bảo hiểm Bảo nhân an tâm là ai?

Cá nhân trong độ tuổi từ 18 tuổi đến 50 tuổi đang cư trú tại Việt Nam có năng lực hành vi dân sự đầy đủ đều có thể tham gia sản phẩm Bảo nhân an tâm. Thời hạn bảo hiểm tối đa đến năm khách hàng đạt 65 tuổi.

3. Quyền lợi tôi được hưởng khi tham gia sản phẩm Bảo nhân an tâm như thế nào?

Khi tham gia sản phẩm Bảo nhân an tâm, Quý khách được hưởng các quyền lợi:

- Quyền lợi bảo hiểm đối với Bệnh hiểm nghèo

Bệnh hiểm nghèo: Quyền lợi bảo hiểm áp dụng đối với 36 bệnh hiểm nghèo lần đầu tiên xảy ra đến với Người được bảo hiểm. Các thủ tục phẫu thuật, điều trị y tế sẽ phải được thực hiện tại những Bệnh viện đạt tiêu chuẩn tại Việt Nam.

- Quyền lợi bảo hiểm khi tử vong

Nếu Người được bảo hiểm tử vong sau khi Công ty đã nhận được Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trước ngày hết hạn hiệu lực thông thường và chứng minh rằng chưa phát sinh bất kể chi phí nào liên quan đến Bệnh hiểm nghèo, Công ty sẽ chi trả 100% số tiền bảo hiểm được nêu trong Hợp đồng

4. Phạm vi bảo hiểm, số tiền bảo hiểm và phí bảo hiểm theo quy định của sản phẩm bảo hiểm Bảo nhân an tâm được quy định như thế nào?

- Phạm vi bảo hiểm: Bảo hiểm cho 36 loại bệnh hiểm nghèo theo định nghĩa nêu trong quy tắc bảo hiểm
- Số tiền bảo hiểm: Từ 50 triệu đồng đến 500 triệu đồng
- Phí bảo hiểm: Phí bảo hiểm tính cố định trong suốt 15 năm và phụ thuộc vào giới tính và độ tuổi của người tham gia bảo hiểm tại thời điểm tham gia
- Định kỳ đóng phí: hàng năm, nửa năm, hàng quý hoặc hàng tháng



5. TienPhong Bank hỗ trợ tôi như thế nào khi tham gia sản phẩm Bảo nhân an tâm?

Khi Quý khách tham gia Bảo nhân an tâm, TienPhong Bank sẽ hỗ trợ Quý khách:

- Tư vấn sản phẩm bảo hiểm, các điều kiện tham gia chi tiết rõ ràng
- Nếu Quý khách có tài khoản tại TienPhong Bank khi tham gia bảo hiểm có thể chuyển khoản phí bảo hiểm cho công ty bảo hiểm

Khi xảy ra vấn đề về sản phẩm, Quý khách có thể liên lạc với TienPhong Bank qua hotline (04) 37 683 683 – 1800 58 58 58 (miễn phí), hay đến bất cứ điểm giao dịch nào của TienPhong Bank hoặc liên lạc qua Hotline của công ty bảo hiểm.