



## FAQ BẢO LỘ AN GIA

### 1. Đối tượng tham gia bảo hiểm Bảo lộ an gia?

Cá nhân trong độ tuổi từ 18 tuổi đến 59 tuổi đang cư trú tại Việt Nam có năng lực hành vi dân sự đầy đủ đều có thể tham gia sản phẩm Bảo lộ an gia.

### 2. Khi tham gia sản phẩm bảo hiểm Bảo lộ an gia, tôi sẽ được bảo hiểm trong trường hợp nào?

Khi tham gia sản phẩm bảo hiểm Bảo lộ an gia, Quý khách sẽ được bảo hiểm trong những trường hợp bị tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn xe gắn máy (100% số tiền bảo hiểm) hoặc tử vong không phải do tai nạn xe gắn máy (1% số tiền bảo hiểm).

### 3. Khi tham gia sản phẩm bảo hiểm Bảo lộ an gia, tôi sẽ được bảo hiểm trong thời gian bao lâu?

Khi tham gia bảo hiểm Bảo lộ an gia của công ty bảo hiểm AIA tại TienPhong Bank, Quý khách sẽ được bảo hiểm trong suốt thời hạn 1 năm kể từ ngày có hiệu lực bảo hiểm.

### 1. Các quyền lợi bảo hiểm mà tôi được hưởng khi tham gia bảo hiểm Bảo lộ an gia?

Khi tham gia sản phẩm bảo hiểm Bảo lộ an gia, Quý khách sẽ được hưởng những quyền lợi sau đây:

#### Trong trường hợp tử vong:

- Tử vong do tai nạn xe gắn máy: 100% số tiền bảo hiểm
- Tử vong không do tai nạn xe gắn máy: 1% số tiền bảo hiểm

#### Trong trường hợp bị thương tật do tai nạn xe gắn máy:

- Mất hai chi hoặc mất khả năng sử dụng của hai chi: 100% số tiền bảo hiểm
- Bỏng độ 3 trên ít nhất 50% bề mặt cơ thể: 100% số tiền bảo hiểm
- Hôn mê: 100% số tiền bảo hiểm

### 5. Tôi cần phải xuất trình giấy tờ gì khi khiếu nại bảo hiểm?

Quý khách cần xuất trình các giấy tờ sau khi khiếu nại bảo hiểm:

- Đơn yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm theo mẫu
- Bản gốc Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm
- Bằng chứng thể hiện quyền nhận quyền lợi bảo hiểm (ví dụ: thư ủy quyền, di chúc hoặc các chứng nhận hợp pháp khác)
- Bằng chứng về cái chết hoặc thương tật được bảo hiểm của Người được bảo hiểm do Tai nạn xe gắn máy
- Bằng chứng về tử vong như Giấy chứng tử, tuyên bố chết, báo cáo tai nạn giao thông, biên bản pháp y



Ngân hàng TMCP Tiên Phong | TienPhong Bank

Bằng chứng y khoa về thương tật được bảo hiểm được xác nhận bởi các tổ chức hoặc chuyên gia y khoa được công nhận theo quy định của pháp luật Việt Nam