

1. Để nhận tiền kiều hối Western Union tại TiênPhongBank, tôi phải làm gì?

Ngay khi nhận được thông báo của ngân hàng hoặc thông tin từ người gửi tiền, bạn hãy đến chi nhánh hoặc điểm giao dịch gần nhất của TiênPhongBank, điền đầy đủ các thông tin trên Phiếu nhận tiền và xuất trình chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực để thực hiện các thủ tục nhận tiền.

2. Tôi có thể nhận tiền kiều hối bằng những loại tiền tệ nào?

Bạn có thể nhận tiền chuyển về tại TiênPhongBank bằng USD hoặc VND tùy theo yêu cầu của bạn

3. Nếu tôi muốn nhận tiền bằng VND thì áp dụng tỷ giá quy đổi nào?

Với món tiền chuyển về bằng ngoại tệ mà quý khách muốn nhận tiền bằng VND thì sẽ được áp dụng tỷ giá mua chuyển khoản được công bố hàng ngày của TiênPhongBank.

4. Khi nhận tiền kiều hối tại TiênPhongBank, người nhận có phải trả thêm phí hoặc thuế thu nhập cho khoản tiền được nhận không?

Không.

5. Người nhận tiền kiều hối Western Union có cần phải có tài khoản tại TiênPhongBank để nhận tiền không?

Người nhận tiền **không cần có** tài khoản tại TiênPhongBank để nhận tiền kiều hối Western Union.

6. Làm thế nào tôi có thể nhận được sự hỗ trợ của quý ngân hàng về dịch vụ nhận tiền kiều hối ?

Mọi yêu cầu, thắc mắc về dịch vụ nhận tiền kiều hối xin vui lòng liên lạc với TiênPhongBank theo số điện thoại [đường dây nóng](#) hoặc tại chi nhánh/ phòng giao dịch của TiênPhongBank nơi gần nhất.