

**1. Q: Tiết kiệm điện tử là gì?**

A: Là hình thức tiết kiệm theo đó Khách hàng chủ động mở và tất toán tài khoản tiết kiệm qua Internet Banking mà không cần phải đến ngân hàng. Khách hàng có thể chủ động kiểm soát, tra cứu tài khoản qua Internet banking.

Với hình thức tiết kiệm này, khách hàng vừa tận dụng được tối đa nguồn tiền nhàn rỗi, đồng thời lại tiết kiệm được rất nhiều thời gian và chi phí.

**2. Q: Để có thể gửi tiết kiệm điện tử tôi phải làm những thủ tục gì?**

A: Mọi khách hàng mở tài khoản cá nhân và đăng ký sử dụng Internet Banking gói toàn bộ dịch vụ của TienPhongBank đều có thể tham gia tiết kiệm điện tử.

Khách hàng tham gia gửi tiết kiệm điện tử tại TienPhongBank sẽ được hưởng nhiều lợi ích: Thủ tục nhanh chóng, thuận tiện, không cần phải giữ sổ như tiết kiệm thông thường, không cần phải đến ngân hàng làm thủ tục mở sổ và có thể mở/tất toán vào bất kỳ thời gian nào.

**3. Q: Lãi suất tiết kiệm điện tử có thường xuyên được cập nhật không?**

A: Lãi suất tiết kiệm điện tử luôn luôn được cập nhật theo biến động của thị trường và hấp dẫn hơn lãi suất của các ngân hàng khác.

**4. Q: Số tiền gửi tối thiểu là bao nhiêu?**

A: 1.000.000VNĐ

**5. Q: Tiết kiệm điện tử có giới hạn tối đa số tiền gửi?**

A: TienPhongBank không giới hạn số tiền gửi. Quý khách có thể gửi tiền tùy theo khả năng tài chính của mình.

**6. Q: Tiết kiệm điện tử có các kỳ hạn gửi như thế nào?**

A: Kỳ hạn gửi của tiết kiệm điện tử rất phong phú, từ 1 tuần đến 36 tháng.

**7. Q: Thông tin về sổ tiết kiệm điện tử của tôi có được bảo mật không?**

A: Thông tin sổ tiết kiệm của KH hoàn toàn được bảo mật. Mọi thao tác mở/tất toán sổ tiết kiệm điện tử đều được thực hiện qua Internet banking với 2 tầng mật khẩu (mật khẩu đăng nhập và mật khẩu trên token card), đồng thời xác nhận sổ tiết kiệm chỉ được gửi tới email khách hàng đăng ký với TPB.

**8. Q: Tôi có thể mở tối đa bao nhiêu sổ tiết kiệm điện tử?**

A: Quý khách có thể mở nhiều tài khoản tiết kiệm điện tử tùy theo từng mục đích của mình

**9. Q: Nếu tất toán trước hạn, tôi sẽ được hưởng lãi như thế nào?**

A: Quý khách sẽ hưởng lãi không kỳ hạn nếu tất toán trước hạn.

**10. Q: Tôi có thể sử dụng tài khoản tiết kiệm điện tử để vay vốn, bảo lãnh cho người khác vay vốn, chứng minh năng lực tài chính để du học không?**

A: Có.

**11. Q: Tôi có thể chuyển tiền từ ngân hàng khác sang để mở sổ tiết kiệm điện tử được không?**

A: TKĐT là hình thức trích nợ trực tiếp từ tài khoản thanh toán của KH mở tại TPB, vì vậy, KH cần mở tài khoản trước, sau đó mới sử dụng được dịch vụ. Khi đã có tài khoản, KH có thể chuyển tiền từ ngân hàng khác vào tài khoản tại TPB để mở sổ.

**12. Q: Có thể tới quầy giao dịch để tắt toán sổ tiết kiệm điện tử và nhận bằng tiền mặt luôn ko?**

A: Có. Quý khách chỉ cần mang theo CMND, tới bất kỳ PGD của TienPhongBank để tắt toán sổ tiết kiệm điện tử.