TienPhongBank

YÊU CẦU TRỢ GIÚP

(Dùng cho khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ nội địa TienPhongBank)

Kính gửi: Ngân hàng Tiên Phong
Chi nhánh/PGD: _____

Họ tên chủ thẻ _____ Số CIF _____

☐ CMND ☐ Hộ chiếu số _____ Ngày cấp: ____/____/_____ Nơi cấp: _____

Thẻ số _____

Đề nghị Quý ngân hàng:

☐ Khóa thẻ ☐ Mở khóa thẻ ☐ Cấp lại PIN ☐ Chấm dứt sử dụng thẻ

Lý do _____

☐ Phát hành lại thẻ: Loại thẻ ☐ Thẻ chính ☐ Thẻ phụ

Hạng thẻ ☐ Thẻ chuẩn ☐ Thẻ VIP

Loại hình phát hành ☐ Thông thường ☐ Nhanh

☐ Lấy thẻ bị nuốt tại ATM của Ngân hàng _____

Địa chỉ đặt máy ATM _____

☐ Giải quyết khiếu nại về giao dịch

Ngày giao dịch _____ Số giao dịch _____

Số tiền giao dịch *(Bằng số)* _____

Số tiền giao dịch *(Bằng chữ)* _____

Địa điểm giao dịch rút tiền/ Thanh toán _____

Lý do khiếu nại _____

☐ Các yêu cầu khác _____

Tp_____ , ngày ___tháng ___năm _____

Chủ thẻ
(Ký và ghi rõ họ tên)

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

Tiếp nhận yêu cầu:

☐ Tại quầy ☐ Qua thư ☐ Qua Fax

☐ Qua điện thoại ☐ Qua website của Ngân hàng

☐ Chứng từ gửi kèm Số trang _____

_____Giờ____Phút, Ngày ___ tháng ____ năm _____

Người tiếp nhận **Người duyệt**

Người thực hiện